

# SUMAR

## Rezultate preliminare 2014

### REZULTATE REGIONALE

Cluj și Timiș domină piața regională de asigurări	4
Indicatori în asigurări la nivel de județe	5
Topuri județene	6

### PIAȚA ASIGURĂRILOR

RCA rămâne vedetă!	10
Total piață	12
Asigurări de viață	15
Asigurări generale	17
Total asigurări auto	19
CASCO	20
RCA	21
Total asigurări de tip property	22
Incendiu și calamități naturale	23
Daune la proprietăți	24
Agricole	25
Asigurarea obligatorie a locuințelor	25
Asigurări de credite	26
Asigurări de garanții	27
Accidente și boală	28
Sănătate	29
Răspundere civilă generală	30
Asistență turistică	31
Număr de polițe emise	32
Indicatori financiari	33
Active	34
Rezerve tehnice	35
Structura portofoliului pe clase de asigurări și companii	36

### PIAȚA DE BROKERAJ

Spre pragul de 1 miliard euro	38
Total piață	39
Structura primelor brute subscrise/intermediate	40
Asigurări de viață	41
Asigurări generale	41
Asigurări auto	42
Asigurări de tip property	44
Răspundere civilă generală	46
Credite și garanții	47
Portofoliile companiilor de brokeraj	48
Portofoliul de prime intermediate, după companiile de asigurare care au subscris riscurile	52
Indicatori financiari	54
Venituri	55
Portofoliu clienți	56



Alex ROȘCA  
Editor in Chief

## 1 MILIARD DE EURO! PENTRU CĂ PRIMA CIFRĂ, CHIAR CONTEAZĂ!

1 miliard de euro este valoarea cumulată a daunelor plătite de asigurătorii români anul trecut. Într-o revistă a cifrelor considerăm important ca, aceasta să fie prima pe care o întâlniți. De ce?

Dacă dorim să accesăm oricare dintre site-urile companiilor românești de asigurări, timp de câteva secunde singura informație disponibilă este numărul de reclamații formulate de clienți.

Un ordin CSA de acum 3 ani obligă companiile să procedeze așa. Iată cum, într-un domeniu bazat pe încredere prima informație/cifră pe care un novice în asigurări o află despre companie este una care pune pe gânduri.

Desigur, gândurile noastre despre problemele cronice ale pieței locale care au condus la peste 12.000 de petiții adresate ASF în anul 2014 nu sunt deloc unele liniștite! Da, piața are probleme cronice care nu trebuie ascunse sub preș dar nici împinse emblematic în față!

Și în acest an vedeta capricioasă a pieței locale este RCA. Vedetă pentru că cei peste 600 milioane euro cât valorează piața RCA reprezintă mai bine de o treime din domeniul asigurărilor. Capricioasă pentru că aduce cele mai multe daune și pentru că mai bine de 70% dintre petițiile formulate de asigurați anul trecut sunt asociate polițelor obligatorii RCA.

Dar, printre probleme cronice ale sistemului și petiții să reținem, totuși, o cifră: 1 miliard de euro!

Atât au plătit asigurătorii anul trecut. Cu banii plătiți de "asigurătorii care nu plătesc daune" s-ar fi putut construi 200 km de autostradă, în România! Un motiv în plus să nu neglijăm niciodată rolul social al asigurărilor!

# SUMMARY

## 2014 preliminary results

### 1 BILLION EUR! BECAUSE THE FIRST FIGURE, REALLY MATTERS!

1 billion is the cumulative amount of claims paid by Romanian insurers last year. In a review of important figures we believe that it is the first one you encounter. Why?

If you want to access any of the websites of Romanian insurance companies for a few seconds, the only information available is the number of complaints made by its customers.

An order issued by the supervisory authority 3 years ago force companies to do so. Here's how, in an area based on trust first information we may find is a bad thing for the insurer.

Of course, our thoughts about chronic problems of the local market which resulted in over 12,000 petitions the supervisory authority recorded during 2014 are not some quiet!

Yes, the market has chronic problems that should not be hidden under the carpet but no emblematic pushed forward!

This year the star of the local market is fickle MTPL. Celebrity for more than 600 million as MTPL market is worth more than a third of insurance industry. Whimsical because it brings the most amount of paid claims and that more than 70% of the complaints made by the insured last year are associated MTPL policies.

But among chronic problems and customer complaints let's keep in mind one figure: 1 billion euros!

That amount was paid by Romanian insurers during the past year. The money paid by "insurers do not pay claims" would have built 200 km of motorway in Romania! One more reason to never neglect the social role of insurance!

### REGIONAL FIGURES

Cluj and Timiș dominate the regional insurance market	4
Insurance indicators by counties	5
County rankings	6

### INSURANCE MARKET

MTPL remains a star!	10
All insurance lines	12
Life insurance	15
Non-life insurance	17
Overall motor insurance	19
Motor Hull	20
MTPL	21
Overall property insurance	22
Fire and allied perils	23
Damages to property	24
Agricultural insurance	25
Mandatory household insurance	25
Credit insurance	26
Warranties insurance	27
Accident and illness	28
Health insurance	29
GTPPL insurance	30
Travel insurance	31
Insurance policies	32
Financial indicators	33
Assets	34
Technical reserves	35
Insurance companies' portfolios	36

### MEDIATION MARKET

Towards the EUR 1 billion threshold	38
All insurance lines	39
Structure of gross written/mediated premium	40
Life insurance	41
Non-life insurance	41
Motor insurance	42
Property insurance	44
GTPPL insurance	46
Credit and warranties	47
Insurance brokers' portfolios	48
Portfolio of mediated premiums of the insurance companies that underwrote the risks	52
Financial indicators	54
Incomes	55
Customers portfolio	56